

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf und die Einlösung der Festival-Geschenkkarte

Alle Vereinbarungen zwischen TicketGift B.V. und dem Anbieter sowie dem Inhaber unterliegen den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Letzte Aktualisierung: August 2024. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit kostenlos auf der Website von Festivalcadeau eingesehen werden.

1. Definitionen

- **Aktionskarten:** Geschenkkarte, die besonderen Aktionsbedingungen unterliegt.
- **Zahlung:** Die vom Anbieter geleistete Zahlung, die von Festivalcadeau durch Überweisung (eines Teils) des Guthabens auf der Geschenkkarte des Inhabers auf das Konto von TicketGift B.V. verarbeitet wird.
- **Geschenkkarte:** Das physische und/oder elektronische Instrument und/oder das Verfahren, das es Inhabern ermöglicht, eine von Intersolve an den Inhaber ausgegebene Geschenkkarte zu erhalten oder darauf zuzugreifen. Die Geschenkkarte fungiert als Zahlungsinstrument, das als Zahlungsmittel bei Eventveranstaltern verwendet und akzeptiert werden kann.
- **Festivalcadeau:** TicketGift B.V., die unter dem Namen Festivalcadeau tätig ist, ist eine nach niederländischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in der Rhoneweg 20, 1043 AH in Amsterdam und im Handelsregister der Niederländischen Handelskammer unter der Nummer 76673774 eingetragen. In Zusammenarbeit mit Intersolve B.V., ansässig in Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg und im Handelsregister unter der Nummer 32159718 eingetragen („Intersolve“), gibt sie die Geschenkkarte aus. Intersolve, als zugelassene E-Geld-Institution („EMI“), steht unter der Aufsicht der Nederlandsche Bank („DNB“) und der Autoriteit Financiële Markten („AFM“). Die aus dem Verkauf von Geschenkkarten erhaltenen Gelder werden auf einem speziellen Konto gesichert, um sicherzustellen, dass die Zahlungen an die Eventveranstalter und Rückerstattungen an die Inhaber jederzeit gewährleistet sind.
- **Gültigkeit:** Die verbleibende Dauer der Gültigkeitsfrist der Geschenkkarte.
- **Inhaber:** Eine natürliche oder juristische Person, die im Besitz einer Geschenkkarte ist oder Zugang zu ihr hat.
- **Marke:** Die beim Benelux-Amt für geistiges Eigentum im Namen von TicketGift B.V. oder deren Lizenzgeber eingetragene Marke.
- **Zahlungsdienstleister:** Die Partei, die nur im Falle einer Vertriebsrolle dieses Zahlungsdienstleisters eine rein technische Rolle zwischen Festivalcadeau und dem Eventveranstalter spielt, wodurch es dem Eventveranstalter ermöglicht wird, Zahlungen von Inhabern als Zahlung für Tickets zu akzeptieren, die in seinem Webshop zum Verkauf angeboten werden. Die (geänderten) Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten immer für bestehende Vereinbarungen nach ihrer Veröffentlichung auf der Webseite von Festivalcadeau www.festivalgeschenk.de.
- **Guthaben:** Der Betrag, für den die Geschenkkarte von Festivalcadeau ausgegeben wird, abzüglich der vom Inhaber bereits geleisteten Zahlungen.
- **Eventveranstalter:** Die natürliche oder juristische Person, die Veranstaltungen organisiert, bei denen Tickets gegen einen Geldpreis verkauft werden und die Tickets im Austausch gegen Guthaben bereitstellt.

- **Anbieter:** Die natürliche oder juristische Person, die eine Geschenkkarte kauft und dadurch eine einzigartige Geschenkkarte mit einem einzigartigen 19-stelligen Code erhält.
- **Einlöser:** Die natürliche oder juristische Person, die die Geschenkkarte mit einem einzigartigen Code gegen ein Ticket für eine Veranstaltung einlöst, bei der der Eventveranstalter an Festivalcadeau angeschlossen ist.
- **Einlösung:** Die Einlösung von Guthaben bezieht sich nur auf Tickets. Die Einlösung von Guthaben für den Verkauf von elektronischen oder physischen Währungen oder Guthaben, die für Getränke eingelöst werden können, ist ausgeschlossen.
- **Einlösestelle:** Unternehmen, bei dem die Festival-Geschenkkarte gegen ein Produkt/ Dienstleistung eingetauscht werden kann.

2. Allgemein

1. Der Inhaber in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Person, die die Geschenkkarte verwendet. Die Geschenkkarte ist übertragbar. Mit einer Übertragung gehen alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung auf den neuen Inhaber über.
2. TicketGift B.V. ist an keiner Vereinbarung zwischen dem Inhaber und der Einlösestelle oder zwischen dem Inhaber und dem Eventveranstalter hinsichtlich der Durchführung der zugehörigen Tickets beteiligt. Der Inhaber hat keinerlei Ansprüche gegenüber TicketGift B.V. bezüglich des Kaufs von Tickets oder der Durchführung der zugehörigen Tickets.

3. Guthaben

1. Das auf der Geschenkkarte zu platzierende Guthaben kann nicht mehr oder weniger sein, als von TicketGift B.V. angegeben.
2. TicketGift B.V. kann die maximale Anzahl von Geschenkkarten und/oder das darauf befindliche Guthaben, die/das in einem Kaufvorgang erworben werden können, beschränken. Das Guthaben auf einer über die Website von TicketGift B.V. gekauften Geschenkkarte muss gemäß den Anweisungen von TicketGift B.V. aktiviert werden.
3. Es ist nicht möglich, Guthaben auf eine Geschenkkarte zu laden, auf der bereits Guthaben vorhanden ist.
4. Guthaben auf einer Geschenkkarte kann nur gemäß den Anweisungen von TicketGift B.V. aufgeladen werden.
5. Wenn das Guthaben korrekt auf der Geschenkkarte platziert ist, garantiert TicketGift B.V., dass das Guthaben dem vom Inhaber gezahlten Betrag entspricht.
6. Das Guthaben auf der Geschenkkarte berechtigt den Inhaber, bei den Einlösestellen Tickets bis zur Höhe des Guthabens zu erwerben. Das Guthaben kann nur und ausschließlich für den Erwerb von Tickets verwendet werden. Das Guthaben wird um den Preis der damit erworbenen Tickets reduziert.
7. Der Inhaber kann das verbleibende Guthaben und die Gültigkeit der Geschenkkarte über www.festivalgeschenk.de einsehen. Es gibt Geschenkkarten mit unterschiedlichen Gültigkeitsfristen, die als Aktionskarten bezeichnet werden. Nach Ablauf der Gültigkeitsfrist kann die Geschenkkarte nicht mehr eingelöst werden.
8. TicketGift B.V. behält sich das Recht vor, die abgelaufene Geschenkkarte jederzeit zu sperren.

9. Auf spezielle Aktionskarten können besondere Aktionsbedingungen angewendet werden. Soweit die speziellen Aktionsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht etwas regeln, das in den speziellen Aktionsbedingungen geregelt ist, gelten die speziellen Aktionsbedingungen.
10. Es ist nicht möglich, Guthaben in Bargeld auszahlen zu lassen.
11. TicketGift B.V. garantiert nicht, dass das Guthaben immer bei allen auf ihrer Website angegebenen Einlösestellen eingelöst werden kann.
12. Das Einlösen und Aufladen des Guthabens erfolgt auf elektronischem Wege. TicketGift B.V. garantiert nicht den fehlerfreien und ununterbrochenen Betrieb der beteiligten Systeme.
13. TicketGift B.V. haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Geschenkkarte oder des damit verbundenen Guthabens.
14. TicketGift B.V. ist berechtigt, den Kauf und die Nutzung von Geschenkkarten und Guthaben durch oder im Namen des Inhabers zu untersagen, wenn dieser gegen diese Bedingungen verstößt oder die Geschenkkarte oder das darauf befindliche Guthaben missbräuchlich verwendet oder verwenden lässt.
15. Die Verwaltung von TicketGift B.V. stellt einen vollständigen Beweis für das Bestehen und den Umfang des Guthabens auf einer Karte dar, es sei denn, es wird ein Gegenbeweis erbracht.

4. Kauf über die Website

1. Wenn eine Geschenkkarte, die nicht vom Anbieter entworfen wurde, über eine Drittanbieter-Website von TicketGift B.V. gekauft wird, hat der Anbieter das Recht, den Kauf innerhalb von sieben Werktagen nach Erhalt der Geschenkkarte zu stornieren, indem er eine Mitteilung per Brief oder E-Mail an info@festivalcadeau.com sendet, die innerhalb dieser Frist von TicketGift B.V. empfangen werden muss, gefolgt von der Rücksendung der gekauften Artikel an: Kundenservice TicketGift B.V., Rhoneweg 20, 1043 AH, Amsterdam. Die Geschenkkarte sollte in zwei Teile geschnitten werden, aber die Zahlen unter dem Barcode und der PIN-Code sollten lesbar bleiben, begleitet von einem Schreiben, das die Kontaktdaten und die Bankverbindung angibt. TicketGift B.V. überweist den Betrag innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Geschenkkarte und der Informationen auf das vom Anbieter angegebene Bankkonto. Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Inhabers/Anbieters. Für die Stornierung fallen keine Kosten an. Die Möglichkeit der Rücksendung und Stornierung besteht nicht, wenn das Guthaben auf der Geschenkkarte ganz oder teilweise eingelöst wurde. Eine Bestellung kann nur an eine (1) Lieferadresse gesendet werden, es sei denn, es wird anders angegeben.
2. Digitale Geschenkkarten werden per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
3. Für den Versand der Geschenkkarte fallen die auf der Website von TicketGift B.V. angegebenen Versand- und Bearbeitungskosten an.
4. Der Anbieter ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihm angegebenen Daten, insbesondere ohne darauf beschränkt zu sein, die Richtigkeit der physischen Lieferadresse und/oder der E-Mail-Adresse.

5. Der Inhaber ist für die sichere Verwaltung dieser Geschenkkarten verantwortlich, auch wenn im Rahmen einer maßgeschneiderten Geschäftsbestellung mehrere Lieferadressen angegeben wurden.
6. Alle dem Inhaber (ob über eine Website oder nicht) mitgeteilten Lieferzeiten sind stets Zielvorgaben. Der Anbieter kann keine Rechte aus der Überschreitung einer Lieferzeit ableiten.
7. Der Anbieter der Geschenkkarte stellt TicketGift B.V. von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich auf die Nutzung des Designs der Geschenkkarte beziehen.
8. TicketGift B.V. garantiert nicht, dass die Karte in einzelnen Punkten nicht abweicht.

5. Ersatz des Kartensaldos bei Diebstahl oder Verlust

1. TicketGift B.V. wendet im Falle von Diebstahl oder Verlust einer Geschenkkarte eine Regelung an. Es gelten jedoch Bedingungen. Um den Ersatz des Guthabens zu ermöglichen, muss der Inhaber den Verlust oder Diebstahl der Geschenkkarte per E-Mail an info@festivalcadeau.com melden. TicketGift B.V. überprüft, ob die vom Inhaber angegebenen Daten mit den persönlichen Daten des Anbieters übereinstimmen, wie sie zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben wurden. Wenn das Guthaben der Geschenkkarte noch nicht eingelöst wurde, wird die verlorene Geschenkkarte ungültig gemacht und der Inhaber erhält ein neues Exemplar mit einem Guthaben, das der Gültigkeitsdauer der gestohlenen oder verlorenen Geschenkkarte abzüglich der Verwaltungskosten gemäß Artikel 5.2 entspricht.
2. TicketGift B.V. ist verpflichtet, für den Ersatz der Geschenkkarte eine Verwaltungsgebühr von 5 € zu erheben. Diese Verwaltungskosten werden vom Guthaben der neuen Ersatzgeschenkkarte abgezogen.
3. Wenn die in Artikel 5.1 beschriebenen persönlichen Daten bei der Registrierung nicht vollständig angegeben wurden oder wenn sich herausstellt, dass die persönlichen Daten, die der Inhaber meldet, nicht vollständig mit den bei TicketGift B.V. registrierten persönlichen Daten übereinstimmen, kann der Inhaber keine Ansprüche auf diese Regelung erheben, und die gestohlene oder verlorene Geschenkkarte wird nicht ersetzt.
4. Eine Geschenkkarte kann nur durch eine digitale Version ersetzt werden.

6. Höhere Gewalt

1. Im Falle höherer Gewalt hat TicketGift B.V. das Recht, den Kauf der Geschenkkarte nach eigenem Ermessen aufzulösen oder die Ausführung der Geschenkkarte ohne Schadensersatz auszusetzen. Alle anderen Rechte von TicketGift B.V. bleiben unberührt.

7. Betrug

1. Im Falle von Betrug, Urkundenfälschung, Täuschung oder anderen in böser Absicht durchgeführten Handlungen oder dem Verdacht solcher Handlungen durch den Einlöser oder Inhaber hat TicketGift B.V. das Recht, den Kauf der Geschenkkarte nach eigenem Ermessen aufzulösen oder die Ausführung der Geschenkkarte ohne Schadensersatz auszusetzen. Alle anderen Rechte von TicketGift B.V. bleiben unberührt.

8. Beschwerdeverfahren

1. Bei Problemen oder Fragen zur Geschenkkarte kann der Inhaber per E-Mail Kontakt zu Festivalcadeau aufnehmen: info@festivalcadeau.com.

9. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

1. Der Kauf und die Einlösung des Guthabens auf einer Geschenkkarte sowie alle damit zusammenhängenden Vereinbarungen und Verpflichtungen unterliegen niederländischem Recht.

10. Einseitige Änderungsklausel

1. TicketGift B.V. behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Die neueste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist gültig und kann jederzeit auf der Website von Festivalcadeau eingesehen werden. Die Änderungen werden auf dieser Seite vorgenommen. Es liegt in der Verantwortung des Inhabers, über die neueste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert zu bleiben.